

# Datenschutzinformation (DSGVO)

## Information zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und 14

Stand Juni 2020

Wir informieren Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte. Der Inhalt und Umfang der Datenverarbeitung richten sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Produkten und Dienstleistungen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

**Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:**

Österreichisches Siedlungswerk  
Gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft  
Feldgasse 6-8  
1080 Wien  
[datenschutz@oesw.at](mailto:datenschutz@oesw.at)

Der ÖSW Konzern besteht aus der Österreichisches Siedlungswerk Gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft als Mutterunternehmen und allen ihren im Sinne des § 189a Z 7 UGB verbundenen Tochtergesellschaften.

### **Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen diese Daten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Weiterhin verarbeiten wir Daten, die wir von Auskunftgebern und Schuldnerverzeichnissen zulässigerweise erhalten haben. Zu diesen Daten zählen Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit, etc.) sowie Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten). Darüber hinaus werden auch Zahlungsdaten, welche mit der mit Ihnen geführten Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehen. Weiterhin werden Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z.B. Übergabeprotokolle etc.) gehalten.

### **Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?**

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten in Abstimmung und Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften.

1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO):

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Immobiliengeschäften bzw. Dienstleistungen, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, sowie aller Verwaltungsaktivitäten. Die konkreten Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

2. Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1c DSGVO):

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. Wohnungsgemeinnützigkeitsgesetz) verwendet werden.

3. Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO):

Ab dem Moment, indem Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung gewähren, wird diese stets nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang durchgeführt. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (z.B. können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke widersprechen, wenn Sie mit einer Verarbeitung künftig nicht mehr einverstanden sind).

4. Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO):

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessensabwägung zugunsten des Österreichischen Siedlungswerks, Gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft und Ihrer Tochter und Schwester Unternehmungen über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. In folgenden Fällen eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftgebern  
(z.B. Österreichischer Kreditschutzverband 1870) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Übergabe von Zahlungsausfällen zur Eintreibung der offenstehenden Posten  
(Österreichischer Kreditschutzverband 1870)

### **Wer erhält Ihre Daten?**

Innerhalb des ÖSW Konzerns erhalten diejenigen Firmen / Abteilungen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten, sowie berechtigten Interessen benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insbesondere IT sowie Backofficedienstleister) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung Ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von Vertragsanbot bis hin zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus gemäß Gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und weiteren ergeben. Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) in bestimmten Fällen bis zu 3 Jahre (die allgemeine Verjährungsfrist beträgt 30 Jahre) betragen können, zu berücksichtigen.

### **Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts, welches Sie an den Datenschutzbeauftragten des ÖSW Konzerns richten können. Außerdem können Sie Beschwerden an die Österreichische Datenschutzbehörde richten ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).

### **Sind Sie zur Übermittlung und Bereitstellung von Daten verpflichtet?**

Für die im Rahmen der Geschäftsbeziehung notwendigen Daten für die Aufnahme und Durchführung dieser sind Sie verpflichtet. Sollten Sie uns die notwendigen Daten nicht übermitteln wollen, sind wir i.d.R. nicht in der Lage das gewünschte Geschäft oder den Vertrag zu erstellen und mit Ihnen in eine Geschäftsbeziehung zu treten. Sie sind jedoch nicht verpflichtet Daten zu übermitteln, welche für die Vertragserfüllung nicht relevant bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch erforderlich sind.

# Datenverarbeitung 3D-Wohnungsfinder LUMA

## Verantwortliche

Österreichisches Siedlungswerk Gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft,  
Feldgasse 6-8, 1080 Wien

## Nutzung des 3D-Wohnungsfinders:

### Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Bei Ihrer Nutzung des 3D-Wohnungsfinders, bereitgestellt durch unsere Unterauftragsverarbeiterin Visionside Multimedia GmbH (Österreich), verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen die Browser-Anwendung anzuzeigen. Die Datenverarbeitung erfolgt, um Ihnen einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst, nämlich den 3D-Wohnungsfinder, zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage ist § 165 Abs 3 Telekommunikationsgesetz (im Folgenden: TKG) iVm Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Bereitstellung der Funktionalität der Website).

**Verarbeitete Daten:** Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL, Hostname des zugreifenden Rechners, IP-Adresse.

**Dauer der Verarbeitung:** Wir verarbeiten Ihre Daten für die Dauer Ihrer Nutzung des 3D-Wohnungsfinders. Informationen zu Cookies und ihrer Speicherdauer finden Sie in einem eigenen Abschnitt weiter unten.

**Bereitstellung der Daten:** Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kann jedoch zur Folge haben, dass Sie die Anwendung überhaupt nicht oder nicht im vollen Umfang verwenden können.

## Logfiles:

### Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Wir erstellen Logfiles, in denen wir die Zugriffe auf unsere Website protokollieren. Diese Logfiles dienen dazu, Cyberattacken oder andere unberechtigte Zugriffe erkennen und nachvollziehen sowie Fehler beim Betrieb erkennen und nachvollziehen zu können. Die Datenverarbeitung erfolgt, um Ihnen einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst, nämlich unsere Website, zur Verfügung zu stellen.

Rechtsgrundlage ist § 165 Abs 3 TKG iVm Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer Website).

**Verarbeitete Daten:** Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL, Hostname des zugreifenden Rechners, IP-Adresse, Uhrzeit der Serveranfrage.

**Speicherdauer:** Wir speichern Ihre Daten für zwei Wochen nach Eintragung in das Logfile. Eine längere Speicherdauer kann für den Zweck der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie zur Verfahrensführung vor Behörden (einschließlich Gerichten) erforderlich sein. Informationen zu Cookies und ihrer Speicherdauer finden Sie in einem eigenen Abschnitt weiter unten.

**Empfänger bei der Datenverarbeitung:**

Für den Betrieb des 3D-Wohnungsfinders ist es notwendig, dass wir Ihre Daten den nachstehenden Empfängern zu den nachstehenden Zwecken offenlegen. Diese Offenlegung kann erfolgen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung.

Für den Zweck des Hostings legen wir den folgenden Unternehmen Daten offen: immo 360 grad gmbh (Auftragsverarbeiterin, Österreich), Visionside Multimedia GmbH (Unterauftragsverarbeiterin, Österreich), BJB-media Bernd Bammer (Unterauftragsverarbeiter, Österreich).

## Wenn Sie über den 3D-Wohnungsfinder eine Anfrage stellen:

**Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:**

Beim Klicken auf den Button „Anfrage stellen“ im 3D-Wohnungsfinder werden Ihre Daten verarbeitet, damit Sie und gegenüber Interesse für ein oder mehrere Objekte bekunden können. Diese Datenverarbeitung erfolgt, um Ihnen einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst, nämlich unser Kontaktformular, zur Verfügung zu stellen sowie in weiterer Folge zur Vertragsanbahnung.

Rechtsgrundlage ist § 165 Abs 3 TKG iVm Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Anfrage auf Ihren Wunsch) sowie Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Wenn Sie das Formular ausfüllen und absenden, wird im Hintergrund eine E-Mail mit Ihren Daten an uns versendet.

**Verarbeitete Daten:** Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, angefragte bzw gemerkte Objekte, persönliche freiwillige Anmerkungen.

**Speicherdauer:**

Solange Ihre Anfrage aufrecht ist und wir uns in einer Vertragsanbahnungs-Phase mit Ihnen befinden, verarbeiten wir Ihre Daten aus der Anfrage. Wenn Sie mit uns einen Vertrag abschließen, werden die Daten für die Dauer der Vertragsabwicklung verarbeitet.

Anfragen über den 3D-Wohnungsfinder, die nicht in einem Vertrag resultieren, werden maximal für die Dauer von 7 Jahren ab dem Einlangen der Anfrage verarbeitet.

**Empfänger bei der Datenverarbeitung:**

Für den Betrieb des Anfrage-Formulars ist es notwendig, dass wir Ihre Daten den nachstehenden Empfängern zu den nachstehenden Zwecken offenlegen. Diese Offenlegung kann erfolgen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung.

Für den Zweck des Hostings legen wir den folgenden Unternehmen Daten offen: immo 360 grad gmbh (Auftragsverarbeiterin, Österreich), Visionside Multimedia GmbH (Unterauftragsverarbeiterin, Österreich), BJB-media, Bernd Bammer (Unterauftragsverarbeiter, Österreich). Auch die Mailserver für die Versendung der E-Mails an uns werden in österreichischen Rechenzentren betrieben. Versendete E-Mails werden von der Auftragsverarbeiterin nicht dauerhaft gespeichert.

## Cookie-Information

Im 3D-Wohnungsfinder setzen wir ausschließlich technisch erforderliche Cookies ein.

### Zweck der Verarbeitung:

Die nachstehenden Cookies dienen der Bereitstellung der Merkliste.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** § 165 Abs 3 TKG 2021 iVm Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigte Interessen): Die Setzung dieser Cookies dient der Bereitstellung der Funktionalität der Merkliste.

| NAME       | BESCHREIBUNG                                                                                                                                      | Speicherdauer |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| bmerkliste | <b>Zweck:</b> Merken der Objekte in der Merkliste.<br><br><b>Verarbeitete Daten:</b> Zwei interne IDs der gespeicherten Wohnung, keine Nutzer-ID. | 1 Jahr        |
| merkliste  | <b>Zweck:</b> Merken der Objekte in der Merkliste.<br><br><b>Verarbeitete Daten:</b> Zwei interne IDs der gespeicherten Wohnung, keine Nutzer-ID. | 1 Jahr        |